

Gargiulo & Maiello S.p.A. | Codice Etico | V.31/01/2020

Approvato con delibera dal c.d.a. in data 28/02/2020

L'AZIENDA

Breve profilo

Con oltre 70 milioni di euro di fatturato, 1500 clienti, 100 punti vendita diretti, 400 dipendenti, 40 agenti di vendita, 10.000 mq dedicati alla movimentazione merci ed un assortimento di oltre 20.000 articoli, la Gargiulo & Maiello S.p.A. è una società *leader* nella distribuzione multicanale di prodotti per l'igiene e la bellezza della persona.

Con il brand Idea Bellezza rappresenta la PRIMA CATENA TUTTA ITALIANA della profumeria, contando oltre 80 pdv in Italia ed un piano di espansione all'estero.

Fondata nel 1967, ha da sempre messo al centro il forte orientamento alla soddisfazione del cliente, puntando ad un sistema integrato di offerta con un'accurata *strategia di differenziazione*.

La naturale propensione all'innovazione insieme alla capacità di anticipare le evoluzioni del mercato e le nuove esigenze di consumo, fanno della Gargiulo & Maiello S.p.A., grazie alla serietà e affidabilità della sua organizzazione, un vero e proprio **Partner oltre la fornitura** ed un punto di riferimento nel panorama nazionale della DMO.

Costantemente impegnata nel miglioramento continuo della organizzazione e dei suoi processi, oggi dispone, nella sede all'Interporto di Nola, di una **piattaforma logistica** all'avanguardia che, con un moderno sistema di stoccaggio e picking delle merci, consente una puntuale ed efficiente gestione in termini di assortimento, ordini e consegne, capace di soddisfare le esigenze della moderna distribuzione nonché dei più piccoli punti di vendita del canale tradizionale.

Gargiulo & Maiello S.p.A. è socia, da oltre 10 anni, del Gruppo Végé, il primo Gruppo della Distribuzione Organizzata in Italia con 60 anni di storia, ed aderisce a Federdistribuzione come portatore e promotore dei valori alla base del commercio moderno.

Sede Legale

Via Posillipo 69/30
80123 NAPOLI
Cap. Soc. €7.500.000,00
C.C.I.A.A. 255387
Part. IVA - Cod. Fisc. 00269910634
www.gargiuloemaiello.com

Sede Amministrativa e Cedi

c/o Interporto di Nola Lotto A Padiglione A1 - A6
80035 NOLA - NAPOLI
T. +39 081 315 84 11 Pbx
Fax +39 081 315 84 59
email: info@ideabellezza.it
www.ideabellezza.it

1968 - 2018



FINALITA' DEL CODICE ETICO

Obiettivi

La Gargiulo e Maiello S.p.A., nell'esercizio delle sue attività, nonché in qualità di socio del Gruppo VEGÉ e dunque di associato a Federdistribuzione, conferma il suo impegno a promuovere i principi ed i valori della moderna distribuzione, espressi dal codice etico di autoregolamentazione adottato dall'Associazione di categoria cui aderisce, recependone contenuti e regole.

In tal senso, la Gargiulo e Maiello S.p.A. opera con l'obiettivo di costruire e rafforzare la relazione di fiducia con dipendenti e collaboratori, clienti e fornitori e tutte le altre Parti Interessate. Legalità e integrità, etica e trasparenza, rispetto per le persone e per l'ambiente sono i valori che animano l'impegno quotidiano verso l'eccellenza in tutti gli ambiti di intervento.

Al fine di assicurare che tale approccio concorra a costruire una cultura aziendale condivisa nel tempo e patrimonio comune di tutti i soggetti con cui essa si relaziona, con l'adozione del Codice Etico l'azienda ha inteso formalizzare: il sistema di valori che guida l'organizzazione nello svolgimento di tutte le sue attività, l'insieme degli impegni che essa assume per una gestione corretta, responsabile e sostenibile e le regole di comportamento adottate nella relazione con tutti gli stakeholder di riferimento.

Destinatari

Inteso, dunque, come strumento di governance ed indirizzo culturale in un'ottica di sviluppo della responsabilità sociale, alla sua osservanza devono attenersi, senza alcuna eccezione, tutti coloro che direttamente o indirettamente instaurano rapporti con la Società.

Diffusione e promozione

La società si impegna a facilitare e promuovere la conoscenza del Codice da parte dei dipendenti e di quanti intrattengono rapporti con l'azienda, predisponendo adeguati strumenti di informazione, diffusione e promozione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti adottati. Ciascun dipendente è tenuto a conoscere il Codice, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne eventuali inosservanze attraverso i canali dedicati.

Osservanza e vigilanza

Il compito di vigilare sull'osservanza del Codice, diffondere i principi etici e i valori della Società spetta a tutti i dipendenti ed in particolar modo ai dirigenti. La violazione delle disposizioni generali del presente codice possono costituire motivo di inadempimento contrattuale e/o illecito disciplinare in linea con la normativa vigente. E' prevista la possibilità di comminare ed irrogare sanzioni sulla base delle violazioni commesse, nei limiti previsti dalla legge e di quanto stabilito dal CCNL.

Validità Il presente Codice Etico entra in vigore dal 28/02/2020, con approvazione da parte del CdA in data 28/02/2020.

IL NOSTRO MODO DI FARE IMPRESA

Vision Generare valore, stabile e duraturo, per l'azienda e per tutti i suoi stakeholder, nel rispetto delle regole e dei principi che disciplinano il mercato e la libera concorrenza, con la consapevolezza di voler esser parte attiva nello sviluppo sostenibile del contesto economico, ambientale e sociale di riferimento.

Mission Servire bene il nostro cliente, tutelandone la sicurezza, la fiducia e il potere d'acquisto, è il nostro obiettivo quotidiano; anticipare i suoi bisogni è la nostra massima aspirazione.

Il sistema di Valori La Gargiulo e Maiello S.p.A. ha fondato il suo successo e vede il suo futuro basato su una gestione corretta, attenta e responsabile delle proprie attività, nel pieno rispetto del principio di legalità e della leale concorrenza, puntando sempre alla massima soddisfazione del cliente, fino ad anticiparne esigenze e aspettative.

La condotta etica e l'orientamento all'innovazione per il miglioramento continuo sono i pilastri fondamentali per garantire la sostenibilità dell'impresa nel tempo, a vantaggio di tutti gli stakeholder con cui si relaziona.

Gli impegni per la legalità e la responsabilità sociale Persone, ambiente e territorio rappresentano da sempre valori da tutelare, come condizione necessaria al successo della stessa attività d'impresa. Forte dei valori che l'hanno portata a diventare un punto di riferimento nel panorama nazionale della DMO, è impegno dell'azienda assicurare il rispetto del principio di legalità nella sua concezione più ampia, migliorare costantemente i suoi impatti e perseguire la sostenibilità in tutte le sue dimensioni, con il fine di generare valore per sé e per tutti i suoi portatori di interesse.

Nel voler rafforzare tale impegno nel tempo, l'azienda ha inteso allinearsi ai 10 Principi del Global Compact in tema di Diritti umani, Lavoro, Ambiente e Lotta alla corruzione e rileggere gli impegni profusi, attuali e futuri, alla luce dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile per l'Agenda 2030. Una scelta importante volta a inquadrare risultati e ricadute nell'ambito di riferimenti internazionali, universalmente condivisi, e dare piena evidenza del contributo dato dall'azienda al loro perseguimento.

Tutte le attività aziendali devono essere, pertanto, improntate e condotte in modo da assicurarne la più ampia applicazione, diffusione e promozione nella relazione con i diversi portatori di interesse.

Il principio di Legalità

Nel perseguimento dei propri obiettivi economici, produttivi e sociali, l'azienda considera la legalità come principio inviolabile, a garanzia della libertà di impresa e di un sano sviluppo del mercato, e rifiuta qualsiasi forma di corruzione o comportamento che violi le leggi vigenti. Tutte le prassi aziendali sono improntate alla trasparenza, alla correttezza ed alla veridicità delle scritture contabili nonché alla piena tracciabilità dei flussi finanziari. In nessun caso il perseguimento dell'interesse dell'azienda può giustificare una condotta contraria a tali principi.

Ad attestarne il costante impegno, l'azienda ha ottenuto in data 24/07/2019 l'attribuzione del Rating di Legalità da parte dell'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato con un punteggio pari *++ ed è attualmente concentrata a porre in essere tutte le azioni ed iniziative volte al miglioramento in linea con i più elevati standard di riferimento.

A conferma, in riferimento al Protocollo di Legalità sottoscritto da Federdistribuzione con il Ministero dell'Interno nel 2013 e successivamente rinnovato nel 2017, l'azienda ha inteso recepirne e rispettare i principi e gli impegni volti a prevenire attività criminose e a contrastare qualsiasi caso di attività illegale.

Diritti umani e tutela del Lavoro

Il rispetto dei diritti umani e la tutela della dignità individuale è profondamente radicato nei nostri valori, nel modo in cui gestiamo la nostra attività e le relazioni con i nostri dipendenti, collaboratori ed altri stakeholder. Non sono pertanto consentiti né tollerati rapporti di lavoro irregolari, alcuna violazione della normativa in materia di lavoro minorile e qualsiasi forma di discriminazione, anche ad opera di collaboratori esterni, fornitori o partner commerciali.

E' impegno condiviso a tutti i livelli aziendali assicurare che dipendenti e collaboratori siano trattati nel rispetto delle diversità e delle pari opportunità, promuovendo occasioni di ascolto e di dialogo al fine di rimuovere eventuali ostacoli al sereno svolgimento delle attività aziendali.

Riconoscendo il valore della contrattazione collettiva quale strumento privilegiato per la determinazione delle condizioni contrattuali dei propri dipendenti nonché per la regolazione dei rapporti tra la direzione d'azienda e le organizzazioni sindacali, rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di aderire liberamente a sindacati o organizzazioni similari senza che questo comporti alcuna condizione di vantaggio o svantaggio nei confronti degli stessi.

E' preciso impegno aziendale, inoltre, rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle nostre attività e nel rispetto assoluto delle normative in vigore.

Sede Legale

Via Posillipo 69/30
80123 NAPOLI
Cap. Soc. €7.500.000,00
C.C.I.A.A. 255387
Part. IVA - Cod. Fisc. 00269910634
www.gargiuloemaiello.com

Sede Amministrativa e Cedi

c/o Interporto di Nola Lotto A Padiglione A1 - A6
80035 NOLA - NAPOLI
T. +39 081 315 84 11 Pbx
Fax +39 081 315 84 59
email: info@ideabellezza.it
www.ideabellezza.it

1968 - 2018



Per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, l'azienda è impegnata a perseguire costantemente i più elevati standard di riferimento, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori, anche attraverso attività informative e formative.

Tutela dell'Ambiente

L'ambiente rappresenta un valore primario da salvaguardare e la sua tutela è elemento imprescindibile per una corretta e responsabile gestione aziendale. Nel rispetto delle leggi in materia ambientale, l'azienda è costantemente impegnata in politiche di riduzione dei consumi, efficientamento energetico e puntuale gestione e recupero dei rifiuti prodotti, promuovendo la cultura della sostenibilità in azienda e nei rapporti con clienti, fornitori e comunità.

In ottica di miglioramento continuo, l'azienda si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, ed il piano per la sua piena implementazione, monitoraggio e controllo lungo tutta la catena di produzione del valore deve essere considerato un impegno personale costante a tutti i livelli aziendali.

Anticorruzione

Nell'assoluta intransigenza nei confronti di ogni forma di corruzione, l'azienda adotta tutte le possibili azioni atte a contrastare qualsiasi forma di illecito ed a evitare possibili conflitti di interesse; incoraggia la segnalazione di casi sospetti impegnandosi a denunciare tempestivamente eventuali fenomeni di illegalità - corruttivi ed estorsivi - nei confronti di propri dipendenti, rappresentanti, familiari dell'imprenditore o altri soggetti legati all'impresa da rapporti professionali.

CRITERI DI CONDOTTA NELLA RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

Dipendenti e collaboratori

Il capitale umano è considerato parte integrante del patrimonio aziendale e fattore chiave del nostro successo, in un quadro di reciproca lealtà e fiducia.

In linea con i 10 Principi del Global Compact, tutti i rapporti di lavoro sono fondati sul rispetto degli individui e dei loro diritti umani, sull'osservanza di tutte le normative applicabili, in un clima idoneo alla crescita umana e professionale di ciascun collaboratore.

In tal senso l'azienda è costantemente impegnata a: tutelare la salute e la sicurezza dei collaboratori; agire nel pieno rispetto della normativa e del CCNL applicato; valorizzare il personale e supportarne la formazione e lo sviluppo professionale; favorire un contesto lavorativo caratterizzato dal dialogo e dal confronto reciproco, al fine di rimuovere eventuali ostacoli al sereno svolgimento delle attività aziendali in un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata; promuovere una cultura della sostenibilità nei comportamenti all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

A tal fine sono stati predisposti specifici regolamenti e procedure in tema di Qualità, Sicurezza e Ambiente in conformità con i rispettivi standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, nonché in tema di Tutela della Privacy secondo la normativa ad oggi vigente.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti a

- svolgere le proprie attività, nel pieno rispetto del principio di legalità e dei principi espressi dal presente codice, con integrità e correttezza, fedeltà e buona fede, impegno e rigore professionale, in linea con le responsabilità assegnate ed al fine di tutelare il prestigio ed il buon nome della Società;
- conoscerne e a conformare i propri comportamenti alle norme, procedure e regolamenti adottati a tutela della sicurezza, della salute e dell'igiene sui luoghi di lavoro e dell'ambiente, in tema di utilizzo e gestione dei beni, attrezzature e dispositivi aziendali nonché in tema di sicurezza e riservatezza delle informazioni in coerenza con la normativa vigente;
- evitare conflitti di interessi, reali o potenziali, nello svolgimento delle loro mansioni e nelle relazioni con i diversi stakeholder, intendendo ogni qualsivoglia situazione o accordo in cui gli interessi personali entrino in conflitto con le responsabilità verso l'azienda o quando un dipendente accetta attività esterne che possono compromettere il diligente svolgimento delle sue mansioni;
- astenersi dall'effettuare o accettare alcun indebito beneficio, pecuniario o di altra utilità, che non possa considerarsi come normale pratica commerciale, affinché siano compiuti o omessi atti utili ad assicurare un vantaggio illecito.

Qualora si verificano situazioni di questo genere, ciascun dipendente interessato è tenuto ad informarne il proprio superiore al fine di valutarne le eventuali incidenze sullo svolgimento delle attività aziendali e le procedure da seguire. La violazione delle disposizioni suddette e più in generale del presente codice possono costituire motivo di illecito disciplinare con la possibilità di comminare sanzioni sulla base delle violazioni commesse, secondo quanto stabilito dalla legge e dal CCNL applicato.

I Clienti

Soddisfare le esigenze, presenti e future, dei nostri clienti, attuali e potenziali, rappresenta il principio cardine della nostra attività, che da sempre sono orientate alla ricerca di soluzioni innovative per fornire un sistema integrato di offerta, secondo un'accurata strategia di differenziazione.

Il vasto assortimento ed il supporto al cliente in tutte le fasi della vendita, l'attento processo di controllo qualità durante tutte le fasi di approvvigionamento e consegna dei prodotti, con canali di comunicazione dedicati alla puntuale gestione di eventuali reclami o segnalazioni di non conformità da parte di clienti e consumatori, unitamente alla correttezza e professionalità dei nostri collaboratori sono i fattori chiave su cui abbiamo costruito relazioni di fiducia nel tempo, posizionandoci come partner oltre la fornitura.

Sede Legale

Via Posillipo 69/30
80123 NAPOLI
Cap. Soc. €7.500.000,00
C.C.I.A.A. 255387
Part. IVA - Cod. Fisc. 00269910634
www.gargiuloemaiello.com

Sede Amministrativa e Cedi

c/o Interporto di Nola Lotto A Padiglione A1 - A6
80035 NOLA - NAPOLI
T. +39 081 315 84 11 Pbx
Fax +39 081 315 84 59
email: info@ideabellezza.it
www.ideabellezza.it

1968 - 2018



I rapporti con i Clienti sono pertanto gestiti secondo principi di massima collaborazione e disponibilità, in una logica rigorosa di serietà ed affidabilità, nel rispetto della sicurezza e riservatezza dei dati personali, fornendo accurate ed esaurienti informazioni circa prodotti e servizi in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli; promuovendo condizioni contrattuali chiare e trasparenti, privi di clausole che possono alterare il principio di parità tra le parti ed il potere d'acquisto dell'acquirente.

Fornitori

Il mondo della fornitura assume particolare valore strategico per l'azienda, in quanto prevalentemente rappresentato da grandi player della cosmesi e dei prodotti per la cura e la bellezza della persona, su scala nazionale ed internazionale. Importanti aziende per quote di mercato e notorietà dei brand commercializzati ma al contempo garanti di elevati standard di qualità e sicurezza dei prodotti a tutela di clienti e consumatori, nonché della propria posizione e reputazione.

Grazie al costante monitoraggio dei suoi buyer ed ai rapporti consolidati nel tempo, la G&M acquista le migliori referenze ed i prodotti più innovativi disponibili sul mercato a condizioni di vantaggio per la propria clientela.

Seppur in forma residuale, l'azienda si avvale anche di fornitori e partner su scala locale, spesso privilegiando operatori del territorio e rapporti di lunga durata.

In ogni caso i criteri di selezione dei fornitori ed il proseguimento delle relazioni commerciali sono sempre legati e vincolati al rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento alla tutela di lavoratori sotto il profilo contrattuale, previdenziale e della sicurezza nonché in tema ambientale, in linea con il sistema di gestione integrato adottato dall'azienda in conformità con gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018.

Tutti i rapporti devono essere improntati alla massima correttezza e trasparenza, in piena coerenza con i principi e le regole espresse nel codice etico.

Comunità

È impegno connaturato alla nostra identità e missione assumere un ruolo attivo a sostegno delle necessità del contesto socio – economico in cui operiamo, nella determinazione che una condotta etica e responsabile deve essere orientata a generare valore anche per la comunità in cui insiste.

Fortemente orientata al dialogo sociale ed all'ascolto delle esigenze ed aspettative dei suoi stakeholder, l'azienda stabilisce relazioni e rapporti di collaborazione/partnership con le istituzioni, gli enti e le associazioni, espressione della società civile sul territorio, promuove e sostiene iniziative a carattere sociale, sportivo, culturale, artistico e ambientale e supporta progetti

Sede Legale

Via Posillipo 69/30
80123 NAPOLI
Cap. Soc. €7.500.000,00
C.C.I.A.A. 255387
Part. IVA - Cod. Fisc. 00269910634
www.gargiuloemaiello.com

Sede Amministrativa e Cedi

c/o Interporto di Nola Lotto A Padiglione A1 - A6
80035 NOLA - NAPOLI
T. +39 081 315 84 11 Pbx
Fax +39 081 315 84 59
email: info@ideabellezza.it
www.ideabellezza.it

1968 - 2018



di sviluppo locale finalizzati all'avviamento ed inserimento professionale in collaborazione con le istituzioni scolastiche e mondo accademico.

Per assicurare che tali atti non si concretizzino in forme di corruzione o al fine di evitare possibili conflitti di interesse, è necessario che donazioni, sponsorizzazioni e liberalità vengano preventivamente autorizzate dai vertici aziendali e che avvengano all'insegna della trasparenza, privilegiando iniziative coerenti con i propri obiettivi strategici, che offrano una garanzia di qualità, che si distinguano per il messaggio etico trasmesso e che contribuiscano allo sviluppo sociale.

Sede Legale

Via Posillipo 69/30
80123 NAPOLI
Cap. Soc. €7.500.000,00
C.C.I.A.A. 255387
Part. IVA - Cod. Fisc. 00269910634
www.gargiuloemaiello.com

Sede Amministrativa e Cedi

c/o Interporto di Nola Lotto A Padiglione A1 - A6
80035 NOLA - NAPOLI
T. +39 081 315 84 11 Pbx
Fax +39 081 315 84 59
email: info@ideabellezza.it
www.ideabellezza.it

1968 - 2018

